|  |  |
| --- | --- |
| Кому: | Генеральному директору ООО ГК «ТехМаш» Быстрякову Игорю Владимировичу |
| От: |  |
| Адрес: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Паспорт: |  |
| Телефон: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Email |  |

**Заявление**

Мной « » 20 г. в Вашем магазине был приобретен товар:

,

(наименование, марка, модель товара),

по заказу № , что подтверждается кассовым чеком и/или товарным чеком.

Во время эксплуатации в течении дней/ часов в товаре появились недостатки, а именно: . .

В связи с указанной причиной и в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» прошу:

|  |  |
| --- | --- |
| * □ Произвести гарантийный ремонт. * □ Заменить (обменять) товар. * □ Возвратить денежные средства. | * □ Соразмерно уменьшить покупную цену. * □ Возместить расходы на устранение недостатков. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дополнительные сведения)

К заявлению прилагаю:

□ Товарный чек □ Кассовый чек □ Гарантийный талон

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(иные документы в подтверждение требований. В случае отсутствия гарантийного талона указать причину)

□ Возврат ДС на реквизиты, с которых производилась оплата

□ Возврат ДС на новые реквизиты в Приложении 1

*При необходимости перечисления денежных средств на расчетный счет, необходимо заполнить приложение 1.*

Дата: « » \_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / .

*(подпись/ФИО)*

Приложение 1.

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)):

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма к перечислению | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.  (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. \_\_\_\_\_\_коп.)  *Сумма прописью* |
| Получатель |  |
| Р/сч |  |
| К/с |  |
| БИК |  |
| Наименование банка |  |
| Номер банковской карты / лицевого счета (при наличии) |  |

*Заполняется при необходимости перечисления денежных средств на расчетный счет.*

Дата: « » \_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_ .

*(подпись/ФИО)*